

丽思卡尔顿酒店及度假酒店——任时光流转，岁月变迁，奢华体验历久弥新

作者：曼玛琳

照片：丽思卡尔顿酒店，曼玛琳

瑞士酒店经营家凯撒·丽思（1850-1918年）是同名“丽思酒店”的创始人，丽思卡尔顿酒店的成功故事可以追溯到这位传奇人物身上。作为富有创新精神的酒店经营家，他致力于打造奢华等级的标签，并大获成功。威尔士亲王，即后来的英国国王爱德华七世盛赞他为“酒店经营者之王和为国王服务的酒店经营者”。19世纪末，丽思创建了巴黎丽思酒店（1898年）和伦敦卡尔顿酒店（1899年），为酒店品牌奠定了基础。1905年，丽思和卡尔顿这两个名字被组合在一起，用于为“美国号”邮轮上的一家餐厅命名。1911年，第一家丽思卡尔顿酒店在纽约开业，其著名的徽标是皇冠上的狮头，由英国皇室印章（皇冠）和一家赞助商的徽标（狮子）组成。

如今，该酒店集团旗下拥有110多家酒店，分布在35个国家。其中包括丽思卡尔顿隐世精品度假酒店，这是一个由精选珍稀酒店所组成的系列，物业均隐于凡世，位于人迹罕至的地方。丽思卡尔顿的座右铭是“欢迎来到你天涯海角的家”，意思是“在世界最精致的角落，为那些喜欢独享的人提供一个难得的世外桃源”。第一家丽思卡尔顿隐世精品度假酒店于2008年在泰国甲米的普拉湾开业。

此外，自2022年以来，包括Evrima号在内的豪华游艇丽思卡尔顿游艇系列一直在世界各大洋上游弋、运营。

在亚洲，1998年开业的香港丽思卡尔顿酒店是该品牌的第一家酒店。在美国，首家丽思卡尔顿公寓酒店紧随其后，于2000年在华盛顿特区开业，首家目的地俱乐部酒店则于2001年在科罗拉多州阿斯彭高地开业。

丽思卡尔顿酒店管理集团自1998年起由万豪国际集团控股99%，在全球81家酒店拥有约40,000名员工（其中两家位于德国，分别是柏林丽思卡尔顿酒店和沃尔夫斯堡丽思卡尔顿酒店）。

日前，Hotelpoint International组织了一场媒体盛会，邀请记者和摄影师前往位于波茨坦广场的柏林丽思卡尔顿酒店。高级市场经理克里斯汀·谢潘热情接待了我们，带领我们参观了酒店的部分客房，并向我们介绍了该酒店有哪些得天独厚的设施和条件，令其成为这座城市最豪华酒店之一。随后，自2021年起执掌酒店管理工作的总经理托尔斯滕·里希特欢迎我们来到Pots餐厅。“Pots”这个独特的名字既是酒店所在地波茨坦广场的缩写，也代表着酒店入门处墙上无与伦比的锅具收藏。

托尔斯滕·里希特曾在世界各地的多家豪华度假村工作过，他的上一个职务是特拉维夫雅法豪华精选酒店的经理。他曾担任总经理的酒店还包括曼谷的索菲特特色酒店、马尔代夫的几家豪华度假村以及泰国的考拉艾美酒店。在此之前，他曾在英国、美国和印度尼西亚的多家知名酒店负责运营和餐饮工作。不过，他的职业生涯始于德国黑森林北部的布勒霍赫城堡酒店，在这个曾经的豪华酒店，来自巴登巴登的他接受了餐厅主管的专业培训。

托尔斯滕·里希特谈到了他在全世界的各项工作与经验。在整个工作期间，他得以熟悉许多不同的文化和宗教。他非常欣赏工作中国际团队的多样性。“迄今为止所获得的经验让我能够特别关注到前来柏林的国际客人的需求和愿望，”他表示。“我是一名经验丰富的长距离铁人三

项运动员，我很清楚，只有动力十足，积极进取，做好充分准备并拥有一支出色的团队，我才能够实现自己的目标。毕竟，如今经营酒店可不是短跑，而是马拉松，”他补充道。

这家五星级高级酒店拥有 303 间客房和套房，以及一个宽敞的活动和会议区，另外还包括四个酒吧和餐厅。酒店的经营是托尔斯滕·里希特心心念念所牵挂的大事。当他接手 *丽思卡尔顿酒店* 时，他意识到国际酒店市场正在发生翻天覆地的变化，并将带来一个快速的变革过程，而这只能通过创造力、明智的战略以及高度的毅力来应对。托尔斯滕·里希特已在地球上四个大洲的酒店业工作了三十年，入职后，他不仅带来了自己丰富的专业知识，还将必要的软技能带到了柏林。他的员工对此非常珍视，并回报以高度的敬业精神和创新理念，以此表示感谢。

托尔斯滕·里希特确信，一个多世纪前，酒店品牌的创立彻底而持续地改变了酒店业，并为其在今天这个完全不同的时代继续存在奠定了基础。当时，人们重新定义了奢华和格调时尚旅行的含义，并将客人的需求放在首位。“一直到今天，这种以客人为中心的服务传统，使得在普通酒店运营中坚持奢华方向都是完全可能的，”里希特说道，“全心全意的服务已成为现代丽思卡尔顿酒店或度假酒店大写的标志”。

无可否认的是，今天，当我们来到位于波茨坦广场上的 *丽思卡尔顿酒店*，会情不自禁地联想起 20 世纪 20 年代那个辉煌而迷人的柏林。每一个走进这座装饰艺术风格的大酒店的人，都仿佛穿越闪回到了那个时代。沿着装饰华丽的大理石楼梯拾级而上，映入眼帘的是闪闪发光的水晶吊灯。墙上装饰着造型别致的香槟酒杯，大理石壁炉上方挂着一幅水彩画的复制品，原画是柏林画家和平面艺术家珍妮·马门 1928 年创作的。这幅画的标题“她代表”里的“她”只能是指柏林女性。1928 年，画家自信而独立地将她们描绘在纸上。酒店还引入了另一位强大女性的故事。丽思卡尔顿酒店客房内的迷你吧是以柜式行李衣箱为原型设计的。而这种衣箱与德国著名演员兼歌手玛琳娜·迪特里希可能“还保留在柏林”的行李箱非常相似。不过，今天的行李箱迷你吧里放的是饮料和小吃，是酒店为客人提供的欢迎小礼物。

文艺界和政界的国际贵宾也喜欢在 *丽思卡尔顿酒店* 下榻，最好是住在 12 楼的顶层。该套房面积达 285 平方米，是柏林市最大的套房，设有独立入口，安全保护等级为一级，比方说巴拉克·奥巴马当年下榻该酒店时，这一最高安保等级可能就是必要的了。而另一位著名客人，歌手芭芭拉·史翠珊甚至在其中一个房间专门为她的爱犬铺设了草皮。凡此种种，这家殚精竭虑考虑周全的酒店，还有什么事情是不能为客人做的呢？！

而对于那些不一定想入住 *丽思卡尔顿酒店* 的人来说，大堂里的镜子装置还是值得一看的。每天傍晚 6 点，大堂一面墙的景色就会从太阳渐渐落山变为月亮缓缓升起。伴随着上个世纪二三十年悠扬的动听的音乐，现在是到酒店酒吧享用一杯上好香槟的时候了。

除此以外，还有一个深受欢迎的摄影主题，那就是酒店前的柏林墙遗迹。来自世界各地的游客伫立在原样保留下来的六段柏林墙前，这些隔离墙为他们简洁而有力地讲述着柏林被分裂的动荡历史。就这样，通过相机和手机，这一历史性地地点被铭记在影像与人们的记忆之中，并走向整个世界。

相关信息请参考：

[5-Star Hotels in Berlin City Center | The Ritz-Carlton, Berlin \(ritzcarlton.com\)](https://www.ritzcarlton.com/berlin)